

ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

1. ΣΚΟΠΟΣ

Ο Κώδικας έχει σκοπό να καθορίσει τα επιθυμητά επίπεδα Επαγγελματικής Πρακτικής και Δεοντολογίας των Μελών του Συνδέσμου. Ο Κώδικας σχετίζεται με τις επαγγελματικές υπηρεσίες που προσφέρουν τα Μέλη είτε ως εργοδοτούμενοι είτε ως ελεύθεροι επαγγελματίες σε οποιοδήποτε τομέα, κλάδο, ή ειδικότητα της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και καθορίζει τις σχέσεις, στάσεις και συμπεριφορές τους προς τους προϊστάμενους, τους υφιστάμενους, τους συναδέλφους, τους πελάτες τους καθώς και το κοινό γενικά.

Η αποδοχή του Κώδικα είναι υποχρεωτική για όλα τα Μέλη του Συνδέσμου.

2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Κάθε Μέλος αναμένεται:

- Να υποστηρίζει ένθερμα τους σκοπούς και στόχους του Συνδέσμου για την ανάπτυξη του επαγγέλματος του στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Στην εκτέλεση των καθηκόντων του να θέτει πάνω απ' όλα το σεβασμό και την αξιοπρέπεια του επαγγέλματος του. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει να διατηρεί ψηλά επίπεδα επαγγελματικής και ατομικής συμπεριφοράς.
- Να ενεργεί με ακεραιότητα και ψηλό αίσθημα ευθύνης και σε καμιά περίπτωση δεν πρέπει να προβαίνει σε ενέργειες και πράξεις που τείνουν να φθείρουν ή να αμαυρώσουν το επάγγελμα. Αντίθετα, κάθε Μέλος αναμένεται να ενεργεί πάντοτε με τέτοιο τρόπο ούτως ώστε να μεγιστοποιεί το καλό όνομα, την υπόληψη και γνώμη του κοινού για το επάγγελμα του ούτως ώστε ταυτόχρονα να βελτιώνεται και η επαγγελματική εικόνα και φήμη του Συνδέσμου μέσα στην Κυπριακή κοινωνία.
- Ότι σε καμιά απολύτως περίπτωση δεν πρέπει σκόπιμα ή απερίσκεπτα ή κακόβουλα να μειώνει ή να προκαλεί ζημιά στην επαγγελματική φήμη ή πρακτική άλλου Μέλους του Συνδέσμου ή και οποιουδήποτε επαγγελματία.
- Να σέβεται την αξιοπρέπεια και την ιδιαιτερότητα των ανθρώπων με τους οποίους έρχεται σε επαφή.

3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Κάθε Μέλος του Συνδέσμου που εργοδοτείται αναμένεται:

- Να διατηρεί ψηλά επίπεδα ικανότητας και επάρκειας στην εκτέλεση των καθηκόντων του, να παρέχει δημιουργική προσφορά προς την Επιχείρηση ή τον Οργανισμό ή την Υπηρεσία που τον εργοδοτεί και να ακολουθεί πιστά τους Επιχειρησιακούς και Εσωτερικούς Κανονισμούς καθώς επίσης τους Νόμους και Κανονισμούς του Κράτους.
- Να εκτελεί τα επαγγελματικά του καθήκοντα με ευγένεια, ακεραιότητα και ανθρωπιά και να ενθαρρύνει το προσωπικό της Ομάδας του να εργάζεται και να παράγει εργασία ποιότητας με ψηλές προδιαγραφές και να εφαρμόζει αποδεκτές επαγγελματικές πρακτικές.
- Να αναλαμβάνει πλήρως την ευθύνη για την εργασία του καθώς και την εργασία η οποία εκτελείται από το προσωπικό της Ομάδας του.
- Να προσπαθεί πάνω σε συνεχή βάση να εργάζεται αρμονικά με όλους τους συναδέλφους του, αναγνωρίζοντας τη δική τους προσφορά στην επίτευξη κοινών σκοπών και στόχων.
- Να απορρίπτει οποιεσδήποτε επαγγελματικές πρακτικές που θα μπορούσαν να θεωρηθούν ανάρμοστες ή απρεπείς.
- Ότι δε θα μεταδίδει σε γνώση του ή απερίσκεπτα ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες.
- Ότι δε θα χρησιμοποιεί την εξουσία η οποία του παρέχεται από την θέση του μέσα στην Επιχείρηση ή τον Οργανισμό ή την Υπηρεσία με σκοπό την απόκτηση προσωπικών προνομίων, κερδών ή ωφελημάτων.
- Ότι δε θα αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες (εκτός αν αυτό διαλαμβάνεται στη Νομοθεσία του Κράτους) ή να χρησιμοποιεί πληροφορίες τις οποίες του εμπιστεύεται ο Εργοδότης του, με σκοπό το προσωπικό όφελος, χωρίς να εξασφαλίσει προηγουμένως τη συγκατάθεση του.
- Να διατηρεί και να ακολουθεί ένα πρόγραμμα προσωπικής αυτό-βελτίωσης και αυτό-ανάπτυξης. Είναι απόλυτα αναγκαίο να ενημερώνεται και να συμβαδίζει με τις αλλαγές και τις σχετικές εξελίξεις του επαγγέλματος του.

Κάθε Μέλος του Συνδέσμου το οποίο προσφέρει επαγγελματικές / συμβουλευτικές υπηρεσίες αναμένεται να:

- Αποφεύγει οποιεσδήποτε πράξεις ή να δημιουργεί καταστάσεις ή συνθήκες οι οποίες είναι ανάρμοστες και ασυνεπείς ως προς τις επαγγελματικές του υποχρεώσεις ή που να μπορεί να θεωρηθούν ή να φαίνονται με οποιοδήποτε τρόπο μειωτικές για το κύρος του.
- Προσφέρει ψηλά επίπεδα υπηρεσιών προς τους πελάτες του, να εκτελεί τα καθήκοντα τα οποία αναλαμβάνει με επιμέλεια, ευσυνειδησία, αμεροληψία, αντικειμενικότητα,

ακεραιότητα και με τον οφειλόμενο σεβασμό προς τον πελάτη αλλά και το δημόσιο συμφέρον.

- Σέβεται εμπιστευτικές πληροφορίες του πελάτη του και να μην αποκαλύπτει ή να επιτρέπει να αποκαλύπτονται ή να χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες για το δικό του όφελος χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του πελάτη.

4. ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΑΡΑΤΥΠΙΩΝ

Όπως αναφέρεται και στο Μέρος 1 πιο πάνω «η αποδοχή του Κώδικα είναι υποχρεωτική για όλα τα Μέλη του Συνδέσμου». Γι' αυτό το λόγο είναι καθήκον του κάθε Μέλους να συνδράμει με τη δική του θετική στάση και συμπεριφορά στην πλήρη εφαρμογή του Κώδικα, έχοντας ως δεδομένη την ανεπιφύλακτη υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου.

Στις περιπτώσεις που διαπιστώνονται παραβάσεις του Κώδικα προβλέπεται η επιβολή των ακόλουθων μέτρων ανάλογα με το βαθμό σοβαρότητας της κάθε περίπτωσης:

1. Προφορική προειδοποίηση.
2. Γραπτή προειδοποίηση.
3. Διαγραφή από το Μητρώο.

Στην περίπτωση κατά την οποία υπάρχει επώνυμη γραπτή καταγγελία για συγκεκριμένη παράβαση του Κώδικα από Μέλος του Συνδέσμου, το Διοικητικό Συμβούλιο την παραπέμπει στην Επιτροπή Δεοντολογίας (η οποία αποτελείται από τρία (3) Μέλη του συνδέσμου τα οποία διορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο στην πρώτη συνεδρία μετά την εκλογή του από την Γενική Συνέλευση, της οποίας η θητεία διαρκεί μέχρι τη λήξη της θητείας του Διοικητικού Συμβουλίου, για διερεύνηση της καταγγελίας και λήψη σχετικής απόφασης για τα μέτρα που θα επιβληθούν. Στη διερεύνηση της καταγγελίας η Επιτροπή θα δίδει στο ενδιαφερόμενο Μέλος την ευκαιρία να εκφράσει, εάν το επιθυμεί, τις δικές του θέσεις και απόψεις. Η Επιτροπή θα πρέπει το αργότερο μέσα σε ένα μήνα να υποβάλει γραπτή εμπεριστατωμένη έκθεση προς το Διοικητικό Συμβούλιο, στην οποία να περιλαμβάνονται τα αποτελέσματα της έρευνας καθώς και η απόφαση της αναφορικά με τα μέτρα που θα επιβληθούν. Στη συνέχεια το Διοικητικό Συμβούλιο θα πρέπει να επικυρώσει την απόφαση της Επιτροπής, θα έχει δε το δικαίωμα αφού λάβει υπόψη όλες τις συνθήκες και παραμέτρους της περίπτωσης να διαφοροποιήσει την απόφαση ως προς τα επιβαλλόμενα μέτρα. Το Μέλος θα έχει το δικαίωμα να προσφύγει στη Γενική Συνέλευση για αναθεώρηση της απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου. Η απόφαση της Γενικής Συνέλευσης θα είναι τελεσίδικη.